



DER SUNNY CARS ARGUS-GUIDE.

RENT A SMILE



Liebe Reisebürokollegin und lieber Reisebürokollege,

mit dieser Anleitung möchten wir Ihnen das Buchen über „Argus“ so leicht wie möglich machen. Sie brauchen uns nur Schritt für Schritt zu folgen. Und Sie werden staunen, wie einfach es geht.

1. STARTSEITE



Durch einen Klick auf den Sunny Cars Button gelangen Sie zur Mietwagenbuchung.

2. STATIONS-AUSWAHL

Ihre Mietdaten Neue Suche

von Datum: 07.09.2011 | Zeit: 10:00 | bis Datum: 14.09.2011 | Zeit: 10:00

Anmietort, -region oder IATA-Flughafencode:

Übernahmeort: (Dropdown menu: Flughafen, Mietstation, Hotel)

Anmietstation: (Dropdown menu: BestBuy, Flotte 7, Desk at Airport, Flotte 2, Representant Service, Flotte 8, Desk at Airport, Flotte 1, Desk at Airport, Flotte 3, Desk at Airport)

Anmietung und Rückgabe am gleichen Ort

Gutschein-Code:

Angebote anfordern

ÜBERNAHMEART

Wählen Sie hier die gewünschte Übernahmeart: Flughafen, Mietstation oder Hotel

ANMIETSTATION

Wählen Sie hier zwischen „BestBuy“ (hier werden die Fahrzeuge sortiert nach aufsteigendem Preis dargestellt) oder den verschiedenen Flotten aus.

Wünschen Sie eine Einwegmiete entfernen Sie den Haken bei „Anmietung und Abgabe am gleichen Ort“. Jetzt werden Ihnen die Stationen für die Abgabe dargestellt.

Wenn Sie alle Daten eingegeben haben klicken Sie auf „Angebote anfordern“.

3. ANGEBOTSDARSTELLUNG

Ihre Mietdaten | Anmietung: 07.09.2011 10:00 | Rückgabe: 14.09.2011 10:00 | Teneriffa Süd Flughafen

Suche ändern | **Als PDF anzeigen**

Ergebnisliste filtern | **Ihre Angebote**

Wählen Sie Ihr Wunschfahrzeug aus der Angebotstabelle aus oder schränken Sie die Liste durch Angabe Ihrer Präferenzen in der linken Spalte ein.

Kategorie	Modell	Preis	Buttons
XB - Smart ForTwo oder ähnlich	145,00 €	8 AIH-IN/FE	>>
YB - Citroen C2 oder ähnlich	146,00 €	8 AIH-IN/FE	>>
AB - Mazda 2 oder ähnlich	147,00 €	8 AIH-IN/FE	>>
Y - Fiat Seicento oder ähnlich	159,00 €	1 AIH-IN/FF/AD	>>
AB - Peugeot 107	165,00 €	7 AIH-IN/FF/AD	>>

Durch verschiedene Filter auf der linken Seite können Sie das Angebot eingrenzen.

Mit einem Klick auf den „i“ Button erhalten Sie weitere Informationen und die Inklusive-Leistungen zur gewünschten Fahrzeugkategorie.

Wenn Sie sich für einen Mietwagen entschieden haben, klicken Sie auf „>>“ und Sie gelangen in die Maske mit den Kundendaten.

Fahrzeuginformationen

Smart ForTwo (Mini | Spax)

2 Personen | **2 Türen** | **2 Sitze**

AIH-IN/FE

Inklusiveleistungen:

- Unbegrenzte Kilometer
- Vollkaskoversicherung ohne Selbstbeteiligung in Schadenfall
- KFZ-Zersplitterversicherung ohne Selbstbeteiligung in Schadenfall
- Unbegrenzte Haftpflichtversicherungssumme in Höhe von mindestens 7,5 Mio. €
- Ausschluss der Selbstbeteiligung für Schäden an Reifen, Öl, Scheiben
- Flughafengebühren (ausgenommen: Zypern, Mexiko)
- Telexpress: Übernahme und Abgabe hier - Sie bezahlen die erste Tankfüllung bei Fahrzeugübergabe - keine Rückzahlung von Tankstellen - Die erste Tankfüllung ist nicht anrechnungsfähig.

NEBENLEISTUNGEN:

- UNBEGRENZTE KILOMETER
- VOLLKASKOVERSICHERUNG (VVO) ohne Selbstbeteiligung
- UNBEGRENZTE HAFTPFLICHTVERSICHERUNG (UVV) ohne Selbstbeteiligung
- KFZ-ZERSPLITTERVERSICHERUNG (ZV) ohne Selbstbeteiligung
- AUTOTEILVERSICHERUNG (AV) bis zu 1000 €
- WINTERREIFENSCHUTZ (WR) bis zu 1000 €
- ADDITIONELLE STÜTZER für den Transport von bis zu 1000 €
- FLUGHAFENGEBOHREN (FG) 2000 €
- FLUGHAFENSTEUER (FT) 2000 €
- FLUGHAFENKONTAKT (FK) 2000 €
- FLUGHAFENREINIGUNG (FR) 2000 €
- FLUGHAFENREINIGUNG (FR) 2000 €
- FLUGHAFENREINIGUNG (FR) 2000 €

4. KUNDENDATEN

Ihre Mietdaten 07.09.2011 10:00 Teneriffa Süd Flughafen - 14.09.2011 10:00 Teneriffa Süd Flughafen
 YB - Citroen C2 oder ähnlich, All-in-FFE

Ihre weitere Angaben

Anmietung (Details) Rückgabe (Details) Anmietung und Rückgabe am gleichen Ort

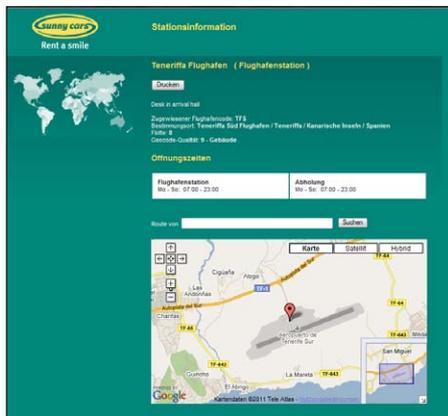
Übernahmearzt / Station Flughafen Flotte 8 Teneriffa Flughafen, Desi
 Flugnummer legt noch nicht vor

Fahrrerdaten **Zubehör** **Mietbedingungen anzeigen**

Anrede* / Titel Herr
 Vorname* / Nachname* Max Mustermann
 Unterlagen Deutsch
 Prämienmeilen Programm Bitte auswählen
 Zahlung Agenturinkasso

Fahrzeugpreis 146,00 €
Promotion Code SCMXXXXXXXX
Rücktrittschutz 3,50 €
Gesamtpreis 149,50 €

Zubehör Bitte auswählen
 Bitte auswählen
 Baby Sitz (1 Monat)
 Baby Sitz (2 Monate)
 Baby Sitz (3 Monate)
 Baby Sitz (4 Monate)
 Baby Sitz (5 Monate)
 Baby Sitz (6 Monate)
 Baby Sitz (7 Monate)
 Baby Sitz (8 Monate)
 Baby Sitz (9 Monate)
 Baby Sitz (10 Monate)
 Baby Sitz (11 Monate)
 Kinderstulz (1 Jahr)
 Kinderstulz (2 Jahre)
 Kinderstulz (3 Jahre)
 Kinderstulz (4 Jahre)
 Kinderstulz (5 Jahre)
 Kinderstulz (6 Jahre)
 Kinderstulz (7 Jahre)
 Kinderstulz (8 Jahre)
 Kinderstulz (9 Jahre)
 Kinderstulz (10 Jahre)
 Kinderstulz (11 Jahre)
 Kinderstulz (12 Jahre)
 Kinderstulz (13 Jahre)
 Kinderstulz (14 Jahre)
 Kinderstulz (15 Jahre)
 Kinderstulz (16 Jahre)
 Kinderstulz (17 Jahre)
 Kinderstulz (18 Jahre)
 Kinderstulz (19 Jahre)
 Kinderstulz (20 Jahre)
 Geographic Position System (optional req)



Ihre Mietdaten 07.09.2011 10:00 Teneriffa Süd Flughafen - 14.09.2011 10:00 Teneriffa Süd Flughafen
 YB - Citroen C2 oder ähnlich, All-in-FFE

Ihre weitere Angaben

Anmietung (Details) Rückgabe (Details) Anmietung und Rückgabe am gleichen Ort

Übernahmearzt / Station Flughafen Flotte 8 Teneriffa Flughafen, Desi
 Flugnummer legt noch nicht vor

Fahrrerdaten **Zubehör** **Mietbedingungen anzeigen**

Anrede* / Titel Herr
 Vorname* / Nachname* Max Mustermann
 Unterlagen Deutsch
 Prämienmeilen Programm Bitte auswählen
 Zahlung Agenturinkasso

Fahrzeugpreis 146,00 €
Promotion Code SCMXXXXXXXX
Rücktrittschutz 3,50 €
Gesamtpreis 149,50 €

Zubehör Bitte auswählen
 Bitte auswählen
 Baby Sitz (1 Monat)
 Baby Sitz (2 Monate)
 Baby Sitz (3 Monate)
 Baby Sitz (4 Monate)
 Baby Sitz (5 Monate)
 Baby Sitz (6 Monate)
 Baby Sitz (7 Monate)
 Baby Sitz (8 Monate)
 Baby Sitz (9 Monate)
 Baby Sitz (10 Monate)
 Baby Sitz (11 Monate)
 Kinderstulz (1 Jahr)
 Kinderstulz (2 Jahre)
 Kinderstulz (3 Jahre)
 Kinderstulz (4 Jahre)
 Kinderstulz (5 Jahre)
 Kinderstulz (6 Jahre)
 Kinderstulz (7 Jahre)
 Kinderstulz (8 Jahre)
 Kinderstulz (9 Jahre)
 Kinderstulz (10 Jahre)
 Kinderstulz (11 Jahre)
 Kinderstulz (12 Jahre)
 Kinderstulz (13 Jahre)
 Kinderstulz (14 Jahre)
 Kinderstulz (15 Jahre)
 Kinderstulz (16 Jahre)
 Kinderstulz (17 Jahre)
 Kinderstulz (18 Jahre)
 Kinderstulz (19 Jahre)
 Kinderstulz (20 Jahre)
 Geographic Position System (optional req)

* Flinsha nlinastrieh

Ihre Buchung

Buchungsnummer		Status	
Buchungsdatum		Expedient	Tester
Fahrzeug-Annahme		Fahrzeug-Abgabe	
Land	Spanien	Land	Spanien
Ort	Granadilla	Ort	Granadilla
Station		Station	Teneriffa Flughafen
Annahme-Datum	07.09.2011 10:00	Abgabe-Datum	14.09.2011 10:00
Art der Annahme	Airport Office / Desk at Airport	Art der Rückgabe	Airport Office / Desk at Airport
Übernahmearzt	Flughafen	Rückgabeart	Flughafen
Flugnummer	LH1234		
Mietdauer	7 Miettage		
Fahrzeugdaten		Fahrrerdaten	
Fahrzeugtyp	Mini-Economy	Name	Max Mustermann
Fahrzeugbeispiel	Citroen C2 JAC/Zdr	Sprache	Deutsch
Leistungspaket	All-in-FFE		
Zubehör	Keine Extras		
Preis			
Fahrzeugpreis			146,00 €
Rücktrittschutz			3,50 €
Gesamtpreis			149,50 €

Hier können Sie noch weitere Angaben machen:

A) ANMIETUNG (DETAILS)

Hier können Sie z.B. für eine Hotelzustellung den Hotelnamen und Ort eintragen, oder die Übernahmeart nochmals ändern. Mit einem Klick auf „i“ öffnet sich ein neues Fenster mit Informationen zur Station, die Ihnen und Ihrem Kunden einen Überblick über die ausgewählten Stationen geben (Lage der Station, Öffnungszeiten und Routenplaner).

B) RÜCKGABE (DETAILS)

Wünschen Sie eine Einwegmiete, entfernen Sie den Haken bei Anmietung und Abgabe am gleichen Ort. Jetzt werden Ihnen die möglichen Stationen für die Abgabe dargestellt.

C) FAHRERNAME

Sollte der Hauptfahrer geändert werden, können Sie dies hier vornehmen.

D) ZUBEHÖR

Hier können Sie, wenn gewünscht, Zubehör buchen. Klicken Sie dafür in der Scrollbox das gewünschte Zubehör an. Die Kosten dafür werden in den Mietbedingungen angezeigt.

E) PRÄMIENMEILEN

Als TopBonus Mitglied der airberlin erhalten Ihre Kunden auf das TopBonus Konto Meilen gutgeschrieben, geben Sie dafür hier die geforderten Daten ein.

F) ZAHLUNG (AGENTURINKASSO)

Wenn Agenturinkasso gewünscht ist, bitte bei Zahlung in der Scrollbox „Agenturinkasso“ auswählen. Die Unterlagen werden bei Agenturinkasso an das Reisebüro geschickt.

G) ZAHLUNG (DIREKTINKASSO)

Sollten Sie Direktinkasso wünschen, wählen Sie „Direktinkasso“ bei Zahlung aus. Bei Zahlungsart geben Sie jetzt an wie der Kunde bezahlen möchte (per Bankeinzug oder per Kreditkarte). Jetzt brauchen Sie nur noch die Kontonummer, Bankleitzahl bzw. Kreditkartennummer, die Gültigkeit sowie den Namen des Karteninhabers eingeben.

Bei einer Direktinkasso-Buchung haben Sie die Möglichkeit, den Voucher sowie die Kundenrechnung direkt an den Kunden zu verschicken. Hierzu bitte rechts einen Haken in das Feld „Unterlagenversand“ setzen und unten die e-Mail Adresse des Kunden eingeben. Bitte, sofern noch nicht vorhanden, die fehlenden benötigten Kundendaten eintragen.

H) PROMOTIONCODE

Hier können Sie einen Sunny Cars Rabattcode eingeben, der Rabatt wird automatisch abgezogen.

I) RÜCKTRITTSCHUTZ

Wir empfehlen Ihnen unseren Rücktrittschutz für 3,50 Euro pro Woche. Sollten Sie keinen Rücktrittschutz für Ihren Kunden wünschen, entfernen Sie bitte den Haken.

Um mit der Buchung fortzufahren klicken Sie auf „Weiter“.

Jetzt wird die Buchung noch einmal zusammengefasst dargestellt.

Mit einem Klick auf „Buchten“ schließen Sie die Buchung ab. Nun werden Ihnen die Buchungsdaten dargestellt.

Unter „Status“ bekommen Sie die Info, ob der Mietwagen „OK“ (grün) oder „auf Anfrage“ (gelb) ist.

5. ÄNDERUNG & STORNIERUNG

Ihre Buchung			
Buchungsnummer	3807253	Status	OK
Buchungsdatum	31.05.2011 11:36	Expedient	Tester
Fahrzeug-Annahme		Fahrzeug-Abgabe	
Land	Spanien	Land	Spanien
Ort	Granadilla	Ort	Granadilla
Station		Station	
Annahme-Datum	07.09.2011 10:00	Abgabe-Datum	14.09.2011 10:00
Art der Annahme	Airport Office / Desk at Airport	Art der Rückgabe	Airport Office / Desk at Airport
Übernahmeort	Flughafen	Rückgabeort	Flughafen
Flugnummer	LH1234		
Mietdauer	7 Miettage		
Fahrzeugdaten		Fahrerdaten	
Fahrzeugtyp	Mini-Economy	Name	MAX MUSTERMANN
Fahrzeugbeispiel	Citroen C2 IAC2dr	Sprache	Deutsch
Leistungspaket	All-inFE		
Zubehör	Keine Extras		
Preis			
Fahrzeugpreis			146,00 €
Rücktrittschutz			3,50 €
Gesamtpreis			149,50 €

[Mietbedingungen anzeigen](#)
[Allgemeine Geschäftsbedingungen anzeigen](#)
[DruckenPDF](#)
[Stornieren](#)
[Ändern](#)

Um eine Buchung zu ändern oder zu stornieren, rufen Sie die Buchung über „Argus“ auf.

Um die Buchung zu stornieren, klicken Sie auf den Button „Stornieren“, durch einen weiteren Klick auf „Stornieren“ wird die Buchung verbindlich storniert.

Wenn Sie die Buchung ändern / umbuchen möchten, klicken Sie auf den Button „Ändern“.

Ihre Mietdaten 07.09.2011 10:00 Teneriffa Süd Flughafen - 14.09.2011 10:00 Teneriffa Süd Flughafen [← ändern](#)

YB - Citroen C2 oder ähnlich, All-inFE [← ändern](#)

Ihre weiteren Angaben

Anmietung (Details)	Rückgabe (Details)
Übernahmeort / Station: Flughafen	Flotte & Desk at Airport
Flugnummer: LH1234 <input type="checkbox"/> legt noch nicht vor	<input checked="" type="checkbox"/> Anmietung und Rückgabe am gleichen Ort

Fahrerdaten	Zubehör
Anrede* / Titel: Herr	Bitte auswählen
Vorname* / Nachname*: MAX MUSTERMANN	Bitte auswählen
Unterlagen: Deutsch	Bitte auswählen

[Mietbedingungen anzeigen](#)

Zahlung Agenturinkasso

Fahrzeugpreis	146,00 €
Promotion Code	
Rücktrittschutz <input checked="" type="checkbox"/>	3,50 €
Gesamtpreis	149,50 €

*Eingabe obligatorisch [Weiter](#)

Jetzt werden Ihnen die Mietdaten noch einmal dargestellt. Sie können die Flugdaten oder den Fahrernamen ändern und bei Bedarf noch Zubehör dazubuchen.

Mit einem Klick auf den Button „Ändern“ können Sie hier die Anmietstation und die Anmietdaten ändern. Nachdem Sie die Daten geändert haben klicken Sie auf „Weiter“ und Sie gelangen wieder in diese Maske zurück.

Um die Kategorie des Mietwagens zu ändern, klicken Sie hier auf den Button „Ändern“. Sie kommen jetzt wieder in die Angebotsdarstellung und können einen anderen Mietwagen auswählen. Durch einen Klick auf „Weiter“ werden Sie wieder auf diese Maske geleitet.

Klicken Sie nochmals auf „Weiter“ und es wird die Buchung noch einmal zusammengefasst dargestellt. Jetzt klicken Sie auf „Speichern“ und die neuen Daten werden im System übernommen.